



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ **2016-17**

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ
ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ
ΑΝΑΔΟΜΗΣΗ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΑΝΑΔΟΜΗΣΗ

Επιστημονικά Υπεύθυνοι:
Ευθύμιος Βαλκάνος, Αναπληρωτής Καθηγητής
Στυλιανή Γκιώση, Πανεπιστημιακή Υπότροφος

1. Συνοπτική Περιγραφή Προγράμματος Εξειδίκευσης

Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, μέσω της Εταιρίας Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του Πανεπιστημίου, οργανώνει Πρόγραμμα Εξειδίκευσης, με τίτλο **«Ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων και Οργανωσιακή Αναδόμηση»**, διάρκειας **36 ωρών** το οποίο θα πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Διάρκεια: 36 ώρες

Κόστος: 310 Ευρώ

Έναρξη: 2/12/2016

Υλοποίηση: Διά Ζώσης Εκπαίδευση

Τόπος διεξαγωγής: Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Εγνατία 156, TK 54636, Θεσσαλονίκη

Πιστοποιητικό: Χορηγείται από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Επιστημονικά υπεύθυνοι: Ευθύμιος Βαλκάνος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής Παν. Μακεδονίας και Στυλιανή Γκιώση, Πανεπιστημιακή Υπότροφος Τμήματος Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής Παν. Μακεδονίας

2. Σε ποιους Απευθύνεται

Το Πρόγραμμα Εξειδίκευσης απευθύνεται σε Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές και Υπεύθυνους Ανθρώπινου Δυναμικού, Προϊστάμενους άλλων Διευθύνσεων ή Τμημάτων και σε όποιο Στέλεχος έχει υπό την επίβλεψή του ανθρώπινο δυναμικό σε επιχειρήσεις και οργανισμούς κάθε μορφής.

3. Σκοπός

Οι ανθρωπίνοι πόροι αποτελούν αναμφίβολα το πολυτιμότερο κεφάλαιο μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού, η σωστή διαχείριση των οποίων μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη κερδοφορία και σε αποτελεσματική οργανωσιακή απόδοση. Επιπλέον, στο ιδιαίτερα ανταγωνιστικό και συχνά ευμετάβλητο περιβάλλον στο οποίο λειτουργούν σήμερα οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί, η εξέλιξη των ανθρωπίνων πόρων και η προσαρμογή τους στις απαιτήσεις και τις τάσεις της αγοράς αποτελεί βασική πηγή του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος που εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα σε υγιείς βάσεις.

Σκοπός του συγκεκριμένου προγράμματος εξειδίκευσης είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με όλες εκείνες τις γνώσεις, δεξιότητες και συμπεριφορές ώστε τα στελέχη των οργανισμών που διαχειρίζονται προσωπικό να μπορούν να εφαρμόσουν τις κατάλληλες στρατηγικές, πολιτικές και πρακτικές προκειμένου να αναπτύξουν το προσωπικό που προσδίδει αξία σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό, συμβάλλοντας ταυτόχρονα και στην αποτελεσματική οργανωσιακή αναδόμηση όλων εκείνων των τμημάτων τα οποία παρουσιάζουν προβλήματα παραγωγικότητας, αυξημένα ποσοστά απουσιών αλλά και σημαντικά ζητήματα διενέξεων μεταξύ των εργαζομένων. Επιπλέον, η δυνατότητα



ανάπτυξης του ατομικού σχεδίου δράσης ανάπτυξης ανθρώπινων πόρων προσφέρει στον κάθε συμμετέχοντα ένα εργαλείο διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, άμεσα χρησιμοποιούμενο στην επιχείρηση ή τον οργανισμό και εναρμονισμένο στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης και της αγοράς που αυτή δραστηριοποιείται.

4. Θεματικές Ενότητες

Το πρόγραμμα καλύπτει το φάσμα των κάτωθι θεματικών ενοτήτων:

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	
1.	Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων (Human Resource Development-HRD) και Ανθρώπινο Κεφάλαιο (Human Capital-HC)
2.	Ανάπτυξη Επιχείρησης/Οργανισμού και Στρατηγικές Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων
3.	Στρατηγικές Ανάπτυξης Δεξιοτήτων για τη Βελτίωση της Αποτελεσματικότητας (Efficiency Improvement)
4.	Ευθυγράμμιση Στρατηγικής (Strategy), Στόχων (Aims) και Οργανωσιακής Μάθησης (Organizational Learning)
5.	Η Ανάπτυξη των Ανθρώπινων Πόρων στο Μέλλον

5. Διδακτικό Προσωπικό

Οι εισηγητές του προγράμματος είναι μέλη του Διδακτικού και Επιστημονικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας καθώς και εξωτερικοί συνεργάτες και στελέχη με πολύχρονη εμπειρία, αλλά και εξειδικευμένη θεωρητική γνώση. Ακολουθεί λίστα με τους εισηγητές:

- Ευθύμιος Βαλκάνος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Στυλιανή Γκιώση, Διδάσκουσα (Πανεπιστημιακή Υπότροφος) και Επιστημονικός Συνεργάτης Τμήματος Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Αθανάσιος Τσιφίκας, Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό (Ε.ΔΙ.Π.) Τμήματος Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Μιλτιάδης Σταμπουλής, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Αδάμ Αναστασίου, Επιστημονικός Συνεργάτης, Τμήμα Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Βασιλική Μπρίνια, Πανεπιστημιακή Υπότροφος, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- Σίμος Μηνόπουλος, Στέλεχος Διαχείρισης Ποιότητας (Quality Assurance Manager) και Μέλος της Ομάδας για τη Στρατηγική Ανάπτυξη του Ομίλου Kleemann's Group

6. Ακαδημαϊκό Υλικό

Στους συμμετέχοντες θα διανεμηθούν σημειώσεις καθώς και συμπληρωματικό υλικό (π.χ. διαφάνειες διαλέξεων και σχετική με το αντικείμενο και τον κλάδο ελληνική και ξένη αρθρογραφία / βιβλιογραφία). Κατά τη διάρκεια του Προγράμματος Εξειδίκευσης θα υπάρξουν εμπλουτισμένες εισηγήσεις με τη χρήση εργασίας σε ομάδα, μελέτες περίπτωσης και ερμηνευτική αναδυόμενων θεμάτων.



7. Τρόπος Διεξαγωγής

Το **Δια Ζώσης** πρόγραμμα θα διεξαχθεί Δευτέρα και Παρασκευή απογευματινές ώρες στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, που βρίσκεται στην οδό Εγνατία 156 στη Θεσσαλονίκη.

8. Αξιολόγηση Συμμετεχόντων

Ο εκπαιδευόμενος για την απόκτηση του πιστοποιητικού, υποβάλλεται σε αξιολόγηση με εργασία και εξετάσεις στο τέλος του προγράμματος. Μετά την επιτυχή αξιολόγηση παρέχεται στους συμμετέχοντες Πιστοποιητικό Εξειδίκευσης, διαφορετικά λαμβάνουν Βεβαίωση Παρακολούθησης.

9. Αιτήσεις – Δικαιολογητικά – Κόστος

Το κόστος του προγράμματος ανέρχεται σε **310 €**, προκαταβολή 200 € και 1 δόση. Το ποσό που αντιστοιχεί σε τυχόν εκπτώσεις υπολογίζεται στην τελευταία δόση.

Για τη συμμετοχή σε κάποιο πρόγραμμα εξειδίκευσης απαιτείται η ολοκλήρωση των παρακάτω τριών βημάτων.

ΒΗΜΑ 1ο - Υποβολή αίτησης εγγραφής

Αιτήσεις Συμμετοχής υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσα από την ιστοσελίδα μας [εδώ](#) ή αυτοπροσώπως στο γραφείο των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης.

ΒΗΜΑ 2ο - Υποβολή απαιτούμενων δικαιολογητικών

Υποβολή των παρακάτω δικαιολογητικών κατά περίπτωση.

1. Απλή φωτοτυπία Πτυχίου Α.Ε.Ι. / Τ.Ε.Ι. / Ι.Ε.Κ. ή Απολυτηρίου Λυκείου και αντίστοιχα για τους φοιτητές Βεβαίωση Σπουδών από τη Γραμματεία του Τμήματος που φοιτούν.
2. Απλή φωτοτυπία ταυτότητας.
3. Μία πρόσφατη έγχρωμη φωτογραφία (μόνο για τα δια ζώσης προγράμματα).

Επιπλέον δικαιολογητικά σε περίπτωση που οι εγγραφόμενοι δικαιούνται έκπτωση βάσει εκπαιδευτικής πολιτικής:

1. Βεβαίωση σπουδών, για ενεργούς φοιτητές.
2. Φωτοτυπία Πιστοποιητικού από παλιότερο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης (εφόσον υπάρχει).
3. Φωτοτυπία κάρτας ανεργίας σε ισχύ, για ανέργους (εφόσον υπάρχει).
4. Φωτοτυπία ευρωπαϊκής κάρτας νέων σε ισχύ (εφόσον υπάρχει).

Όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά μπορούν να αποσταλούν:

- Ηλεκτρονικά (σκαναρισμένα αρχεία) στην ηλεκτρονική διεύθυνση **progsymp@uom.gr**
ή
- Με ΦΑΞ στο **2310 891 648**



ΒΗΜΑ 3ο - Καταβολή διδάκτρων

Η καταβολή των διδάκτρων (Εφάπαξ ή Προκαταβολή, ανάλογα με το πρόγραμμα) θα πρέπει να ολοκληρωθεί τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξή του.

Η αποπληρωμή των δόσεων των διδάκτρων (μία ή/και περισσότερες δόσεις ανάλογα με τη διάρκεια και το κόστος του προγράμματος) γίνεται τουλάχιστον μία βδομάδα πριν τη λήξη του.

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

- Μετρητά
- Κατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό στην Επωνυμία: Εταιρία Αξιοποίησης και Διαχείρισης της περιουσίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
Τράπεζα Πειραιώς: 5202-014396-560 (IBAN: GR 520172 2020 0052 0201 4396 560)
- Με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα Δια Ζώσης στον χώρο των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης.

*** ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μία αίτηση θεωρείται ολοκληρωμένη μόνον εφόσον ολοκληρωθούν και τα 3 παραπάνω βήματα.

10. Πιστοποίηση

Παρέχεται Πιστοποιητικό Εξειδίκευσης το οποίο υπογράφεται από τον **Πρύτανη του Πανεπιστημίου, τον Επιστημονικά Υπεύθυνο του Προγράμματος, το Διευθυντή Σπουδών και φέρει την σφραγίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.**

Ο καταρτιζόμενος **υποβάλλεται σε αξιολόγηση** για την απόκτηση του πιστοποιητικού **μία μόνο φορά**. Μετά την επιτυχή αξιολόγηση παρέχεται **Πιστοποιητικό Εξειδίκευσης**, διαφορετικά λαμβάνει **Βεβαίωση Παρακολούθησης**.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Ο Η
Παρακολούθησε επιτυχώς το πρόγραμμα εξειδίκευσης με τίτλο:
«ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ»
διάρκειας ωρών
από έως

που διοργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας μέσω της
Εταιρίας Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του Πανεπιστημίου

Ο Πρύτανης
του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Ο Διευθυντής Σπουδών
των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης

Ο Υπεύθυνος
του Προγράμματος Εξειδίκευσης

Ονοματεπώνυμο
Τίτλος

Ονοματεπώνυμο
Τίτλος

Ονοματεπώνυμο
Τίτλος



11. Πολιτική Εκπτώσεων

Έκπτωση σε ομάδες εγγραφόμενων

- **Έκπτωση 25%** επί των διδάκτρων σε κάθε εγγραφόμενο μέλος ομάδας τριών (3) ατόμων. Η έκπτωση ισχύει με την ταυτόχρονη εγγραφή τριών ατόμων και δεν συνδυάζεται με καμία από τις παρακάτω εκπτώσεις.

Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων (European Youth Card) *

- **Έκπτωση 25%** επί των διδάκτρων των Εξ Αποστάσεως προγραμμάτων εξειδίκευσης.
- **Έκπτωση 15%** επί των διδάκτρων των Δια Ζώσης προγραμμάτων εξειδίκευσης.

** ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η έκπτωση σε κατόχους Ευρωπαϊκής Κάρτας Νέων δεν συνδυάζεται με καμία άλλη έκπτωση.*

Εφάπαξ καταβολή

- **Έκπτωση 5%** επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι θα καταβάλουν **εφάπαξ** τα δίδατρα προγραμμάτων κόστους άνω των 300€, με μετρητά ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό. Η συγκεκριμένη έκπτωση για την εφάπαξ καταβολή διδάκτρων μπορεί να συνδυαστεί με **μία μόνο** έκπτωση από τις παρακάτω ειδικές κατηγορίες.

Ειδικές Κατηγορίες

Οι παρακάτω ειδικές κατηγορίες **ΔΕΝ ισχύουν αθροιστικά**.

- **Έκπτωση 20%** επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι είναι φοιτητές ή απόφοιτοι του Παν/μίου Μακεδονίας και έχουν παρακολουθήσει άλλο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης του Παν/μίου Μακεδονίας.
- **Έκπτωση 15%** επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι είναι φοιτητές ή απόφοιτοι του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
- **Έκπτωση 15%** επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι έχουν ήδη παρακολουθήσει άλλο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
- **Έκπτωση 10%** επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι είναι άνεργοι δικαιούνται με την επίδειξη της κάρτας ανεργίας σε ισχύ.
- **Έκπτωση 5%** επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι είναι φοιτητές άλλου Πανεπιστημίου ή Ανώτατου Τεχνολογικού Ιδρύματος.

12. Ακύρωση Συμμετοχής

Ακύρωση του προγράμματος από τον εγγραφόμενο μπορεί να γίνει μόνο εγγράφως και συνεπάγεται τα ακόλουθα:

- **μέχρι και 5 εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος**, συνεπάγεται είτε επιστροφή του ποσού που κατέβαλε μειωμένο κατά 30€ (έξοδα διαχείρισης), είτε μεταφορά του ποσού σε άλλο πρόγραμμα επιλογής του, εντός του τρέχοντος ακαδημαϊκού έτους (μεταφορά μπορεί να γίνει μόνο μία φορά και μόνο σε ένα πρόγραμμα), μειωμένο κατά 30€.
- **1 - 4 εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος**, συνεπάγεται είτε επιστροφή του ποσού που κατέβαλε μειωμένο κατά 30%, είτε μεταφορά του ποσού σε άλλο πρόγραμμα επιλογής του, εντός του τρέχοντος ακαδημαϊκού έτους (μεταφορά μπορεί να γίνει μόνο μία φορά και μόνο σε ένα πρόγραμμα) μειωμένο κατά το 30%.



- **μετά την έναρξη του προγράμματος**, συνεπάγεται είτε καταβολή εξ ολοκλήρου του κόστους συμμετοχής από τον εγγραφόμενο, είτε υπόδειξη αντικαταστάτη του (ο οποίος μπορεί να παρακολουθήσει το πρόγραμμα από την ημερομηνία ακύρωσης του πρώτου συμμετέχοντος και μετά. Στην περίπτωση αυτή, ο αντικαταστάτης χρεώνεται ως απουσίες, όλες τις εισηγήσεις μέχρι αυτή την ημερομηνία.)

13. Όροι Παρακολούθησης

Με την υποβολή της αίτησής τους οι συμμετέχοντες αναλαμβάνουν τη δέσμευση συμμόρφωσης με τους παρακάτω όρους παρακολούθησης όπως διατυπώνονται από το Εκπαιδευτικό Ίδρυμα.

ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ - ΟΡΟΙ

1. Η **συμμετοχή** στις διαλέξεις, εξετάσεις, εργασίες και στις λοιπές εκδηλώσεις σύμφωνα με το σχεδιασμό του υλικού και των δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στα προγράμματα εξειδίκευσης **είναι υποχρεωτική**.
2. Ο συμμετέχοντας για την απόκτηση του πιστοποιητικού **υποβάλλεται σε αξιολόγηση μία μόνο φορά**. Μετά την επιτυχή αξιολόγηση παρέχεται **πιστοποιητικό εξειδίκευσης**, διαφορετικά παρέχεται **βεβαίωση παρακολούθησης**.
3. Το ωρολόγιο πρόγραμμα μπορεί να υποστεί αλλαγές για τις οποίες ο εγγραφόμενος θα ενημερώνεται εγκαίρως.
4. Η ώρα της διάλεξης ορίζεται σε 45 λεπτά ενώ το διάλειμμα σε 15 λεπτά της ώρας.
5. Οι ώρες των διαλέξεων πρέπει να τηρούνται με ακρίβεια καθώς οι παρουσίες λαμβάνονται στο πρώτο τέταρτο της ώρας. Σε περίπτωση που υπάρξει **καθυστέρηση**, ο εκπαιδευόμενος οφείλει να υπογράψει στο παρουσιολόγιο κατά την ώρα προσέλευσής του.
6. Το παρουσιολόγιο υπογράφεται **κατά την έναρξη και τη λήξη της εισήγησης**. Αν ο εκπαιδευόμενος πρέπει να **αποχωρήσει πριν τη λήξη της εισήγησης** θα πρέπει να υπογράψει στο παρουσιολόγιο την ώρα της αποχώρησής του.
7. Σε περίπτωση που ο εγγραφόμενος δεν υπογράψει το παρουσιολόγιο κατά την είσοδό του στην εισήγηση, η υπογραφή του κατά τη λήξη της εισήγησης δεν ισχύει ως παρουσία.
8. Οι **απουσίες των καταρτιζομένων επιτρέπονται σε ποσοστό 10%** επί των συνολικών ωρών του προγράμματος ως δικαιολογημένες προσκομίζοντας σχετικό έγγραφο εντός μίας εβδομάδας από την απουσία, στην γραμματεία του προγράμματος και **10% χωρίς προσκόμιση εγγράφου** στα πλαίσια των απουσιών που δικαιούται. Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου των απουσιών (20%) δε δίνεται το δικαίωμα στην εξέταση/αξιολόγηση.
9. Ακύρωση του προγράμματος από τον εγγραφόμενο μπορεί να γίνει μόνο **εγγράφως** και συνεπάγεται τα ακόλουθα:
 - A. 5 εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος, συνεπάγεται είτε επιστροφή του ποσού που κατέβαλε μειωμένο κατά 30€ (έξοδα διαχείρισης), είτε μεταφορά του ποσού σε άλλο πρόγραμμα επιλογής του, εντός του τρέχοντος ακαδημαϊκού έτους (μεταφορά μπορεί να γίνει μόνο μία φορά και μόνο σε ένα πρόγραμμα), μειωμένο κατά 30€.
 - B. 1-4 εργάσιμες ημέρες, συνεπάγεται είτε επιστροφή του ποσού που κατέβαλε μειωμένο κατά 30%, είτε μεταφορά του ποσού σε άλλο πρόγραμμα επιλογής του, εντός του τρέχοντος ακαδημαϊκού έτους (μεταφορά μπορεί να γίνει μόνο μία φορά και μόνο σε ένα πρόγραμμα) μειωμένο κατά το 30%.
 - Γ. μετά την έναρξη του προγράμματος συνεπάγεται είτε καταβολή εξ ολοκλήρου του κόστους συμμετοχής από τον εγγραφόμενο, είτε υπόδειξη αντικαταστάτη του (ο οποίος μπορεί να παρακολουθήσει το πρόγραμμα από την ημερομηνία ακύρωσης του πρώτου



συμμετέχοντας και μετά. Στην περίπτωση αυτή, ο αντικαταστάτης αναλαμβάνει την αποπληρωμή του υπόλοιπου ποσού και χρεώνεται ως απουσίες τις ώρες διδασκαλίας που δεν παρακολούθησε, μέχρι αυτή την ημερομηνία).

10. Μη επιτυχής παρακολούθηση προγράμματος ή μη πληρωμή δε συνεπάγεται ακύρωση.
11. Αρμόδιο για οικονομικά θέματα είναι το γραφείο των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, κτίριο ΚΖ, όροφος 1^{ος}, γραφείο Ζ102, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2310.891-676, το οποίο λειτουργεί καθημερινά κατά τις ώρες **9:30 – 14:30**.
12. Η εξόφληση των προγραμμάτων μπορεί να γίνει με τους ακόλουθους τρόπους:
 - A.** Με μετρητά ή κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό:
 - **Εφάπαξ καταβολή** του ποσού.
 - **Προκαταβολή** με την εγγραφή και **δόσεις**, όπου ισχύουν, οι οποίες οφείλουν να εξοφληθούν στις προκαθορισμένες ημερομηνίες. **Η μη εξόφληση των διδάκτρων αφαιρεί οριστικά το δικαίωμα απόκτησης Πιστοποιητικού Εξειδίκευσης ή Βεβαίωσης Παρακολούθησης.**
 - B.** Με πιστωτική κάρτα (Προγράμματα διάρκειας άνω των 180 ωρών σε 1-12 άτοκες δόσεις, Προγράμματα 26-180 ωρών σε 1-6 άτοκες δόσεις, Προγράμματα 5-25 ωρών αποπληρώνονται με την εγγραφή).
 - Γ.** Μέσω του προγράμματος 0,24% του ΟΑΕΔ. Αν ακολουθήσετε αυτόν τον τρόπο οφείλετε να προσκομίσετε επιστολή, σφραγισμένη και υπογεγραμμένη από τον εργοδότη σας στην οποία θα αναφέρεται ότι θα χρηματοδοτήσει το πρόγραμμα για λογαριασμό σας, 2 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησής σας.

14. Πληροφορίες

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αναζητήσουν πληροφορίες **ηλεκτρονικά** ή να **επικοινωνήσουν** με τη γραμματεία των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης (καθημερινά, ώρες **09:30 - 14:30**).

Προγράμματα Εξειδίκευσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας

P : Εγνατία 156, ΤΚ 546 36, Θεσσαλονίκη (Κτίριο ΗΘ, 1ος όροφος, Γραφείο Ζ 102)

T : 2310 891.676/ 644

F : 2310 891.648

E : progsymp@uom.gr

W: www.uom.gr/seminars

FB: www.facebook.com/progsymp